Declaração do Problema

**O problema** da escassez de informações dos clientes **afeta** diretamente a empresa e parceiros, **devido** a diminuição de trabalho, insatisfação da venda, custos e prazos com baixa qualidade trazendo prejuízos financeiros e perda de credibilidade com o cliente

**Os benefícios** do novo sistema de Uniforms Clients, são:

* Garantir que os dados dos clientes sejam de fácil acesso, sabendo sempre o que ele precisa e onde encontra-lo
* Facilidade de interação com os parceiros
* Aumento nas vendas conforme marketing da empresa
* Controle de caixa facilitando gastos, lucros e novos investimentos
* Garantir a SLA das entregas
* Reduzir o número de clientes insatisfeitos
* Aumento de cadastros (parcerias)